

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO „AUTO-SPRZEDAWCA.PL”

Dokument Polityka Prywatności jest wyrazem dbałości o prawa osób współpracujących z firmą EMTECO Marcin Trzeciński.

Jest on również spełnieniem obowiązku informacyjnego wynikającego z: art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L119 z 4.05.2016) dalej RODO.

Opisane poniżej zasady obowiązują od dnia 25 maja 2018r.

1. Definicje:

Administrator – Marcin Trzeciński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą EMTECO Marcin Trzeciński, NIP 8512892810, REGON 524651648.

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis – serwis internetowy „auto- sprzedawca.pl” prowadzony przez Administratora pod adresem www.auto-sprzedawca.pl,

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu.

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

W szczególności przetwarzane są następujące dane:

- a. imię (imiona), nazwisko, adres email, adres do kontaktu, numer telefonu, numer rachunku bankowego,
- b. w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: NIP, REGON, adres siedziby, numer rachunku bankowego.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie

a. Korzystanie z Serwisu

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora:

- **w celu komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika za pośrednictwem Serwisu;**

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w powyższym celu jest zgoda Użytkownika tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na pytanie lub do czasu wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano

na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Użytkownik, którego dane dotyczą, jest o tym informowany, zanim wyrazi zgodę. Oświadczenie o cofnięciu zgody należy skierować do Administratora za pośrednictwem adresu mailowego rodo@auto-sprzedawca.pl.

W przypadku wykorzystania innych, dedykowanych formularzy dostępnych w Serwisie – Formularza kontaktowego podstawy prawne przetwarzania są każdorazowo wskazane w informacji na temat przetwarzania Danych osobowych zawartej pod tym formularzem.

- **w celu komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie za pośrednictwem innych form kontaktu;**

W przypadku kontaktu za pośrednictwem adresów mailowych lub numerów telefonów Administratora, Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe w celu umożliwienia kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w powyższych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na pytanie lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora Danych Osobowych.

- **w celu dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika, komunikacji z Użytkownikiem, optymalizacji korzystania z Serwisu, w celach tworzenia statystyk, prezentacji w Serwisie spersonalizowanych treści dostosowanych do preferencji i zainteresowań Użytkownika, personalizowania i prezentacji reklam wyświetlanych na innych stronach, aplikacjach, witrynach, realizacji ankiet oraz wykrywania botów i nadużyć w usługach analiz działań narzędzi marketingowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu;**

Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika w powyższych celach jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych Osobowych tj. dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz prowadzenia działań promocyjnych i marketingowych, w tym uwzględnienia charakterystyki odbiorców w prowadzonych działaniach, jak również zabezpieczenia Serwisu przed próbami bezprawnej ingerencji w Serwis np.: próbami włamania do Serwisu przez osoby nieupoważnione – tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, również w celach marketingowych.

- **w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;**

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

- **niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;**

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Brak woli podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy oraz prowadzenia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

- **w celach marketingowych**

Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu przesłania zamówionej informacji handlowej – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą;
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

Przetwarzanie Danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego może odbywać się również za pośrednictwem publicznych profili w ramach serwisów społecznościowych m.in. Facebook, Instagram, Pinterest, itp. którymi administrują Administrator Danych Osobowych. Dane osobowe przetwarzane w tych profilach to przede wszystkim dane osób odwiedzających profile, do których Administrator Danych Osobowych ma dostęp m.in. w ramach komentarzy, polubień, identyfikatorów internetowych lub w ramach jakiegokolwiek interakcji pomiędzy osobą odwiedzającą profil a Administratorem Danych Osobowych lub podmiotem, któremu Administrator Danych Osobowych zleciła obsługę ww. profili.

Celami przetwarzania Danych osobowych jest umożliwienie osobom odwiedzającym aktywność na profilach, efektywne prowadzenie profili poprzez przedstawianie osobom odwiedzającym informacji o inicjatywach, aktywnościach, wydarzeniach, usługach czy produktach a także działania statystyczne i analityczne wykorzystując możliwości dostarczane przez dostawców ww. serwisów społecznościowych.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w powyższych celach jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora Danych Osobowych polegający na promowaniu Administratora Danych Osobowych oraz produktów z jego oferty a także poprawianiu jakości świadczonych usług – tj. art. 6 ust.1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora Danych Osobowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych w tych celach.

W przypadku przetwarzania Danych osobowych w ramach konkursów i innych akcji promocyjnych organizowanych na profilach ww. serwisów społecznościowych, zasady przetwarzania Danych osobowych są każdorazowo opisane w regulaminie danego konkursu lub akcji promocyjnej.

Powyższe informacje stanowią jedynie zasady przetwarzania Danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych w ramach prowadzonych profili w serwisach społecznościowych. Zasady przetwarzania Danych osobowych przez dostawców ww. serwisów społecznościowych są dostępne na stronach internetowych tych dostawców.

b. Formularz kontaktowy

Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania

Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Okres przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników, niezbędne do: zawarcia lub wykonania umowy, udzielenia informacji ofertowej, celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, dodatkowo z zachowaniem okresów wynikających z przepisów prawa.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą również przetwarzane przez okres od udzielenia zgody do czasu jej cofnięcia.

5. Przekazywanie danych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych na celach wskazanych w Polityce, dane Użytkowników mogą zostać udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być:

- Producenci, dostawcy, firmy kurierskie,
- Biura informacji gospodarczej,
- Biura księgowe,
- Firmy współpracujące z Administratorem w zakresie zrealizowania zawartej umowy z Użytkownikiem,
- Podmioty, które przetwarzają dane osobowe Użytkowników w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

6. Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.

Użytkownik może zrealizować swoje uprawnienia poprzez wysłanie stosownego żądania na adres rodo@auto-sprzedawca.pl. Żądanie można złożyć również drogą listowną – wysyłając na adres korespondencyjny Administratora danych list polecony zawierający takie żądanie.

Administrator ma miesiąc czasu na udzielenie odpowiedzi Użytkownikowi, który zgłosił żądanie, w zakresie podjętych działań.

7. Odbiorcy Danych osobowych

W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Serwisu, jak również podmiotom wskazanym w pkt. 5 Polityki.

W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

8. Bezpieczeństwo Danych osobowych

Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator

dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

9. Polityka Cookies

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Marcin Trzciński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą EMTECO Marcin Trzciński, NIP 8512892810, REGON 524651648.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają

rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- „sesyjne” (session cookies),
- „stałe” (persistent cookies)

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

„Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- reklamowe – umożliwiające prezentację w Serwisie spersonalizowanych treści dostosowanych do preferencji i zainteresowań Użytkownika, personalizowania reklam wyświetlanych na innych stronach, aplikacjach, witrynach;
- statystyczne – służące do zliczania statystyk dotyczących Serwisu.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

10. Usuwanie i zarządzanie plikami cookies

Większość przeglądarek umożliwia użytkownikom kontrolowanie plików cookie w ustawieniach preferencji. Użytkownicy powinni przeczytać politykę ochrony prywatności tych przeglądarek, aby poznać ich zasady korzystania z plików cookie. Ograniczenie możliwości ustawienia plików cookie może pogorszyć ogólną funkcjonalność korzystania z Serwisu.

11. Dane kontaktowe

- Adres do korespondencji: EMTECO Marcin Trzciński, 71-784 Szczecin ul. Limby 12A/17
- Adres mailowy: rodo@auto-sprzedawca.pl.

12. Zmiany Polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.